

Certificado de Garantia Móveis Primavera

A Móveis Primavera buscando sempre melhorar o atendimento e compromisso com o cliente descreve abaixo os termos de garantia de produto.

1- Com a finalidade de melhorar e agilizar nosso controle operacional, apenas será válido o pedido de assistência técnica mediante apresentação deste documento preenchido e presente da etiqueta do produto e nota fiscal anexada.

2- Do **cliente** segue os seguintes direitos e deveres para obter do direito de garantia do produto:

2.1- No momento da entrega do produto, as caixas devem ser manipuladas e armazenadas com cuidado pelo profissional do estabelecimento da compra.

2.2- Produtos transportados e avariados em carros de terceiros não terão direito à garantia do produto.

2.3- As caixas deverão ser abertas somente pelo profissional habilitado da loja no momento da montagem.

2.4- A montagem do produto deverá ser feita somente pelo profissional habilitado do estabelecimento da compra do produto, caso contrário lhe implicará na extinção da garantia do produto.

2.5- A limpeza do móvel deverá ser feita somente com flanela lisa levemente umedecida com água.

2.6- Evitar a exposição do produto ao sol e a umidade. A decorrência destes dois fatores levará à aceleração do desgaste da tonalidade e durabilidade, tal como o desgaste de seus acessórios.

2.7- Constatado algum problema no produto que não seja devido ao mal uso do mesmo, será trocada a peça avariada, ficando vedada uma eventual troca se isso não se fizer necessário.

2.8- Para acionar a garantia do produto entre em contato com o estabelecimento da compra do móvel.

2.9- Prazo de garantia: 180 dias contados à partir da emissão da nota fiscal do estabelecimento da compra do produto.

3- Da **empresa** (Móveis Primavera), cabe os seguintes direitos e deveres:

3.1- A empresa tem o direito e dever de atender ao pedido de garantia no prazo máximo de 30 dias úteis, após o contato do estabelecimento da compra do produto, através do envio deste documento preenchido.

3.2- Cabe ao estabelecimento da compra do produto o dever de enviar as peças danificadas para empresa (Móveis Primavera) para análise do defeito, após ser feita a assistência.

3.3- A empresa não se responsabiliza por montagens efetuadas por terceiros.

3.5- Danos decorrentes de desmontagem do produto por qualquer eventual motivo, implicará ao cliente a perda do direito de garantia do produto.

4.0- Dados de preenchimento do **cliente**, o obrigatório o preenchimento de todos os campos.

4.1- Nome do Cliente: _____

4.2- N° nota fiscal: _____

4.3- Estabelecimento de compra: _____

4.4- Cidade: _____

4.5- Você adquiriu garantia extendida da loja: _____

4.5- Telefone p/ contato: _____ email: _____

5.0- Dados de preenchimento do **montador** (profissional habilitado da loja), o obrigatório o preenchimento de todos os campos.

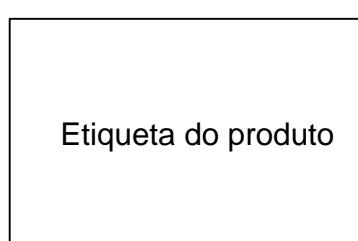
5.1- Nome do montador: _____

5.2- N° peça solicitada: _____ Código: _____ Qtd: _____

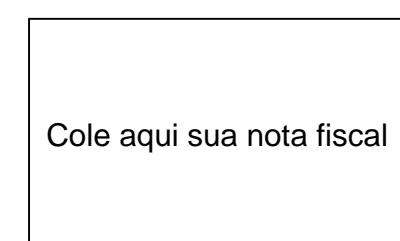
5.3- Descrição da peça solicitada: _____

5.4- Motivo do pedido: _____

5.5- Observação do montador: _____



Etiqueta do produto

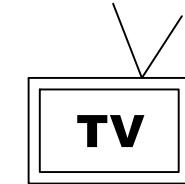
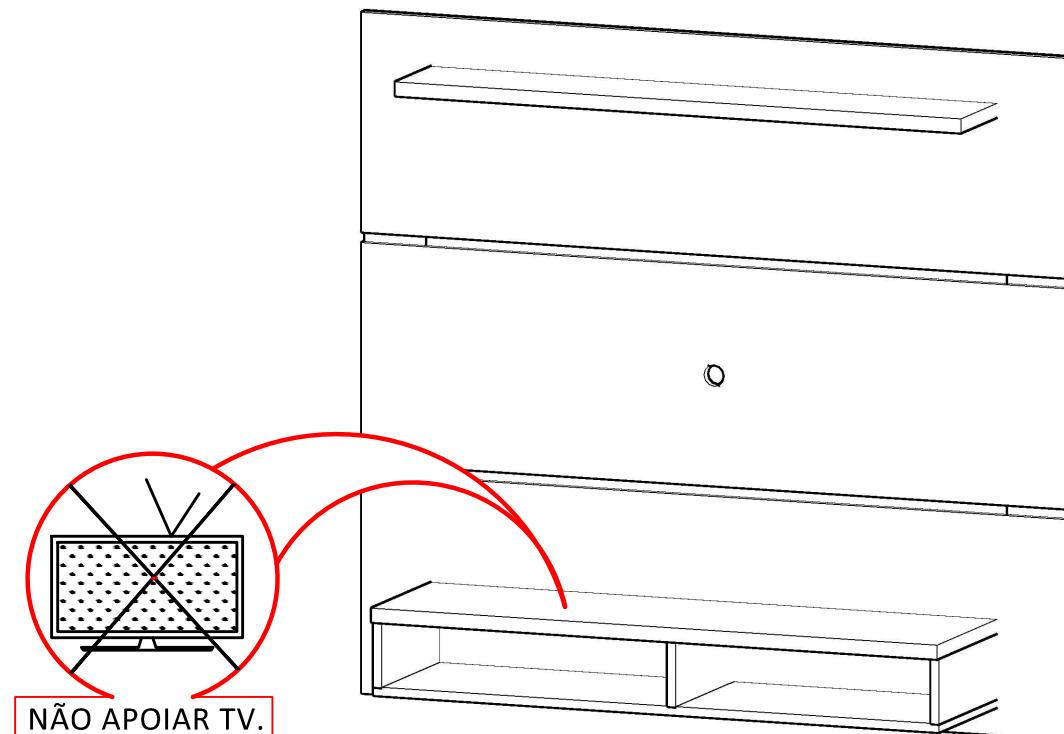


Cole aqui sua nota fiscal

Manual de montagem

PAINEL TURIM - AP5001 - NOCE/OFF WHITE

Dimensões: Alt.: 1,24 - Larg.: 1,36 - Prof.: 0,33



CAPACIDADE MÁXIMA
60 POLEGADAS.

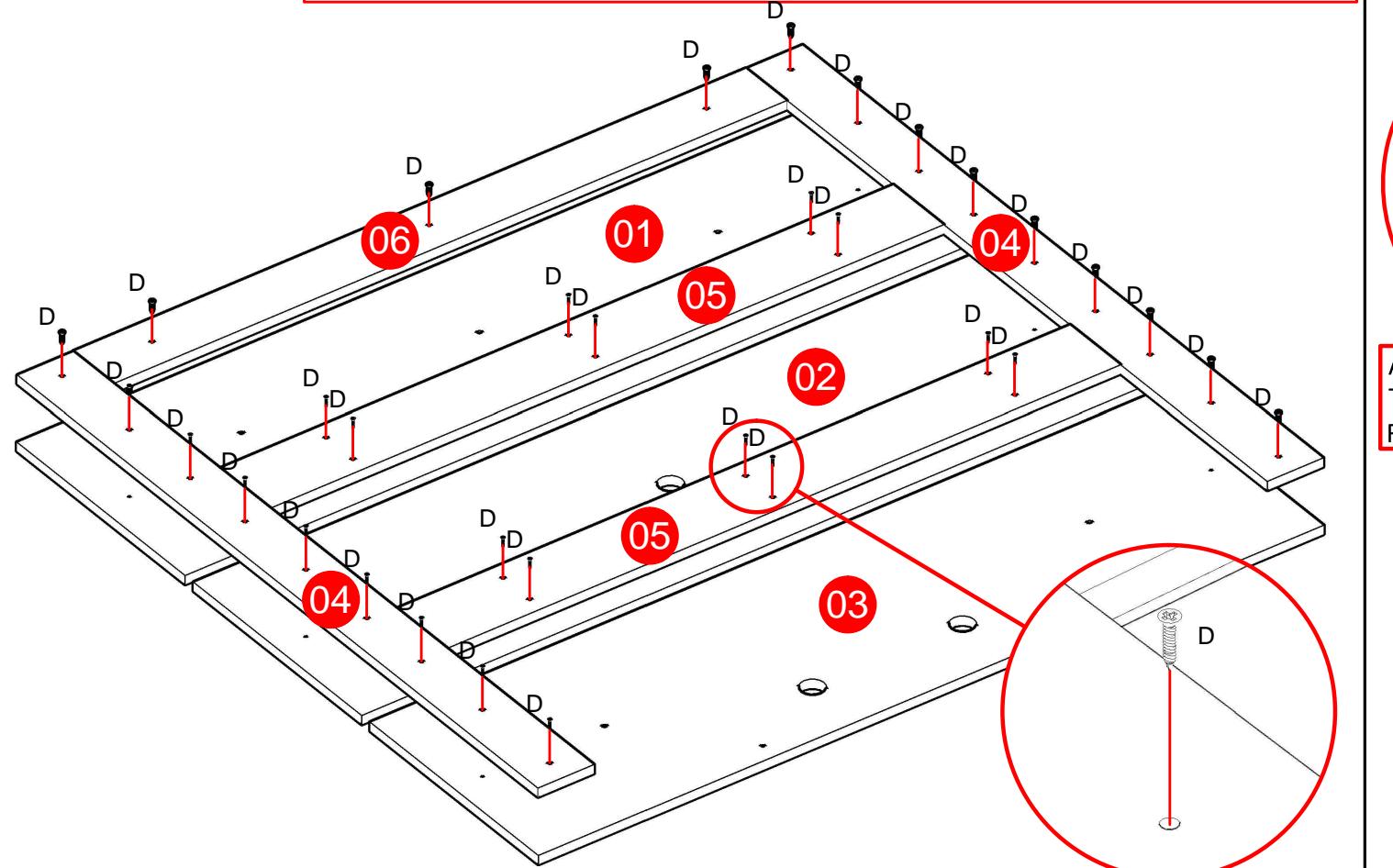
Peça	Código	Descrição	Qtd.	Dimensões peça :
01	35556	Painel superior noce	01	1360X400X15 mm
02	35571	Painel central noce	01	1360X400X15 mm
03	35570	Painel inferior noce	01	1360X400X15 mm
04	35559	Travessa vertical noce	02	1238X97X15 mm
05	35568	Travessa horizontal noce	02	1165X120X15 mm
06	35560	Travessa superior noce	01	1165X97X15 mm
07	35557	Tampo superior off white	01	1090X298X25 mm
08	35558	Tampo inferior off white	01	1090X288X15 mm
09	35569	Lateral/divisória nicho off white	03	150X288X15 mm
10	35561	Prateleira off white	01	1090X145X25 mm
11	35577	Conjunto de ferragens		

Ferragens:

A 06 471 PARAFUSO 5,5x50 ZINCADO BR	B 06 256 PARAFUSO 4,5x50 CHATA	C 08 6544 PARAFUSO 3,5x40 CHATA	D 39 254 PARAFUSO 4x25 CHATA	E 06 2773 PINO MINI FIX
G 06 8739 BUCHA 8mm PLÁSTICA	H 02 5101 RÉGUA PLÁSTICA	I 06 18933 TAMPA MINI FIX 15MM off white	J 03 10960 PASSA FIOS 40mm	K 01 19123 GIZ DE CERA OFF WHITE

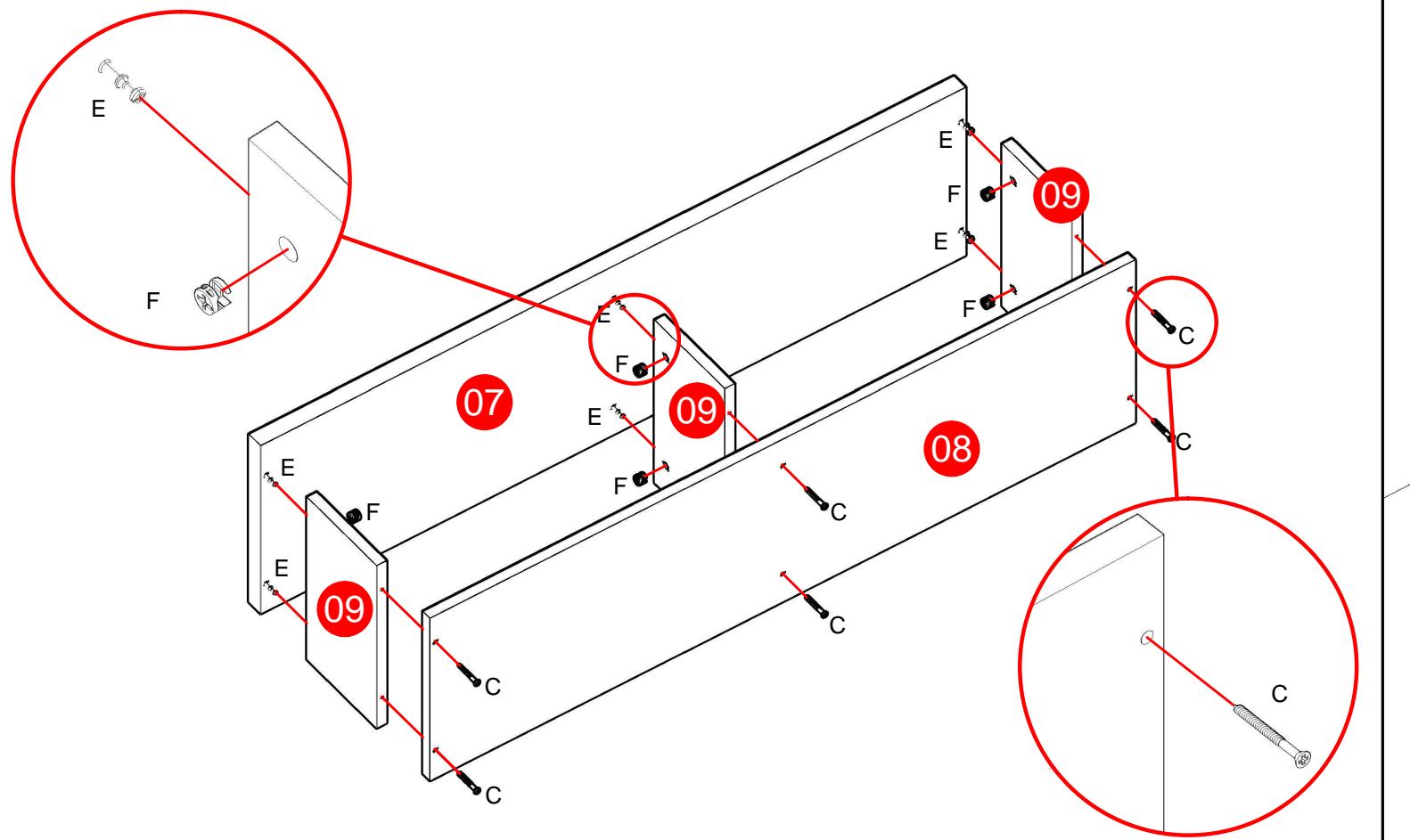
1° ETAPA TRAVESSAS

TRAVESSAS: FAÇA A FIXAÇÃO DAS TRAVESSAS VERTICais (04) UTILIZANDO AS MARCAÇÕES NOS PAINÉIS (01), (02) E (03) E FIXANDO COM PARAFUSOS 4x25 (D). EM SEGUITA, FIXE AS TRAVESSAS HORIZONTALS (05) E SUPERIOR (06).



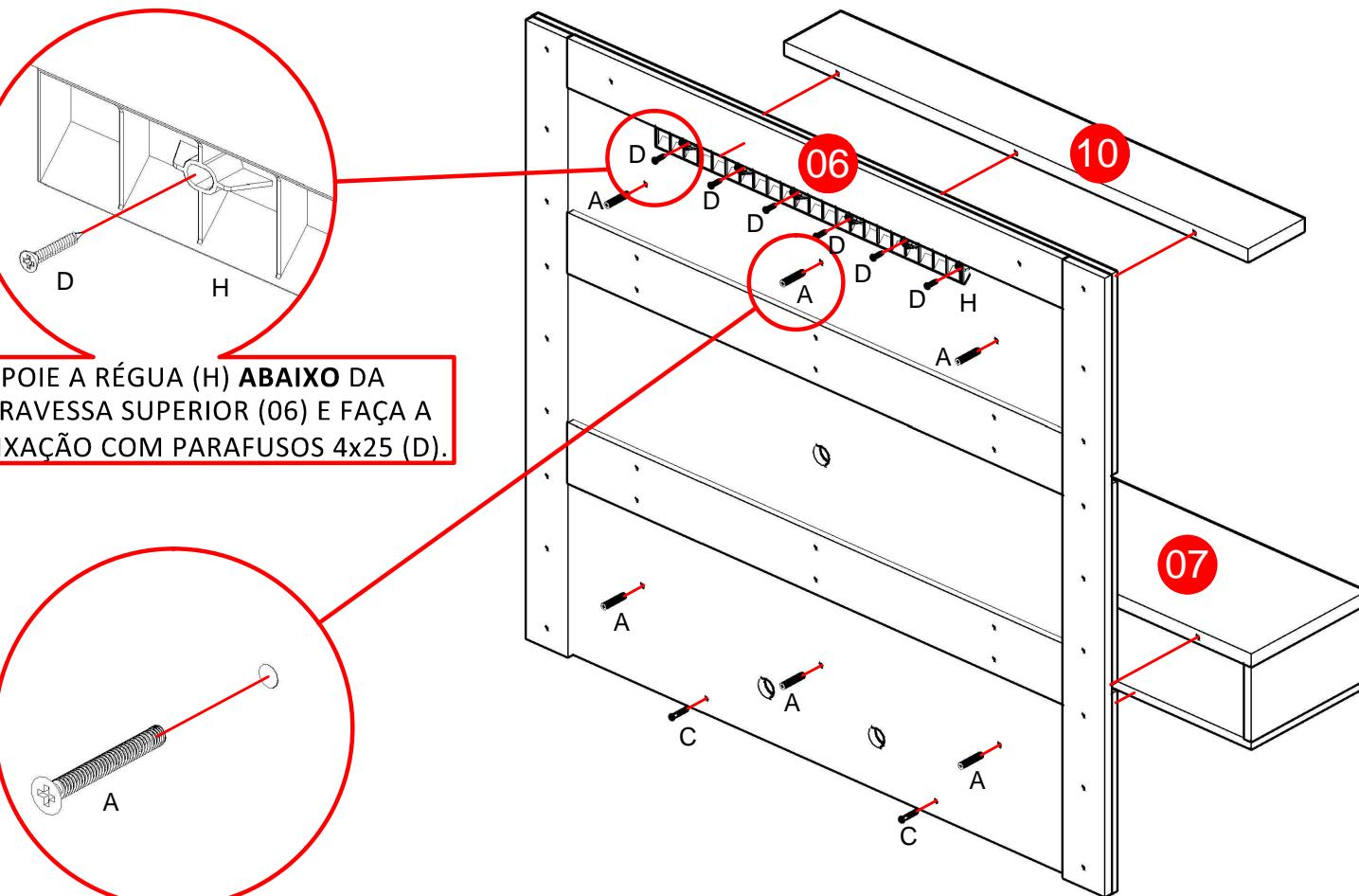
2° ETAPA NICHO

NICHO: FAÇA A UNIÃO DO TAMPO SUPERIOR (07) AS LATERAIS (09), (10) E A DIVISÃO (11) UTILIZANDO PINO MINIFIX (E) E TAMBOR MINIFIX (F). EM SEGUITA FIXE O TAMPO INFERIOR (08) COM PARAFUSOS 3,5x40 (C).



3° ETAPA PRATELEIRA E NICHO

PRATELEIRA E NICHO: FAÇA A FIXAÇÃO DA PRATELEIRA (12) E DO TAMPO SUPERIOR (07) COM PARAFUSOS 6x70 (A). EM SEGUIDA, INSIRA PARAFUSOS 3,5x40 (C) PARA FIXAR O TAMPO INFERIOR (08) DO NICHO.



4° ETAPA FURANDO A PAREDE

FURAÇÃO DA PAREDE: FURE A PAREDE COM BROCA 8MM, NA POSIÇÃO ESPECIFICADA OBSERVANDO A ALTURA DA RÉGUA PLÁSTICA (H). EM SEGUITA, INSIRA AS BUCHAS 8mm (G) E FAÇA A FIXE A RÉGUA COM PARAFUSOS (B).

